

Отчет за 2 полугодие 2023 год
по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение
Городского округа "город Ирбит" Свердловской области "Детский сад № 23"

(наименование образовательной организации)

на 2023 год

Городской округ "город Ирбит" Свердловской области

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
III. Доступность услуг для инвалидов						
1	Входные группы образовательной организации не оборудованы пандусами (подъемными платформами)	Организовать сопровождение маломобильных получателей услуг ответственным сотрудником учреждения в соответствии с положением учреждения о работе с маломобильными гражданами	30.12.2023	Тищенко Елена Николаевна заведующий	Разработано и введено в действие Положение по обеспечению условий доступности для инвалидов и других маломобильных граждан объектов и предоставляемых услуг, а также оказания им при этом необходимой помощи в МАДОУ «Детский сад № 23»	01.09.2023
2	Отсутствие в образовательной организации выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Организация парковочного места на территории учреждения, через оповещение ответственного лица, на которого возложено сопровождение маломобильных получателей услуг	30.12.2023	Тищенко Елена Николаевна заведующий	На территории учреждения организовано парковочное место. Приказом учреждения назначены ответственные лица за сопровождение.	01.09.2023

9	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (5,45% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести общее собрание трудового коллектива на тему: Кодекс профессиональной этики педагогических и (иных) работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию, направленный на соблюдение сотрудниками норм деловой этики	31.01.2023	Тищенко Елена Николаевна заведующий	Проведенно общее собрание трудового коллектива на тему: Кодекс профессиональной этики педагогических и (иных) работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию, направленный на соблюдение сотрудниками норм деловой этики	27.01.2023
10	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (2,78% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать инструкцию по правилам общения при дистанционном обращении получателей услуг. Следовать регламенту ответов на обращения получателей услуг.	31.01.2023	Тищенко Елена Николаевна заведующий	Разработана и введена в действие инструкция по правилам общения при дистанционном обращении получателей услуг	27.01.2023
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
11	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (3,64% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации: открытое отчетное мероприятие для родительской общественности- 15.05.2023, день открытых дверей - 17.10.2023	17.10.2023	Тищенко Елена Николаевна заведующий	проведены итоговые занятия во всех возрастных группах с присутствием родителей воспитанников; проведен Фестиваль военной песни с участием родителей всех групп; проведены акции с участием родителей "Безопасное лето", "Безопасное колесо" - привлечен родительский патруль ДОУ	23.05.2023

12	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (3,64% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать и провести воспитательные мероприятия с участием родительской общности (праздники осени, День здоровья, Николин День, реализация совместных проектов с родителями "Мы помним").	19.12.2023	Тищенко Елена Николаевна заведующий	Во всех группах реализуется проект "Помним" в который для участия привлекаются родители. Организованы альбомы, где представлены ветераны ВОВ, труженники тыла, дети войны, организован совместный поход в музей, родители принимают участие в подготовке детей к праздникам и конкурсам, занимаются поисковой деятельностью	01.06.2023
----	--	--	------------	-------------------------------------	---	------------

Заведующий МАДОУ "Детский сад № 23"

Тищенко Е.Н.

*Общественным советом по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями при Министерстве образования и молодежной политики Свердловской области рекомендовано представление в Министерство образования и молодежной политики Свердловской области отчетов 1 раз в полугодие, следующее за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15 июня 2023 года, до 01 декабря 2023 года, далее – раз в полгода).